**PROJETO INTEGRADOR I**

**DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA**

**Nome do Responsável: João Pedro Alves Silva**

**Nome do Sistema: Sistema para a clínica FisioVida**

**Versão: (1.0)**

1 – Apresentação:

O sistema para a clínica FisioVida foi desenvolvido para armazenar, organizar e gerenciar informações médicas de pacientes de forma segura e acessível. Ele substitui os prontuários de papel, permitindo que os fisioterapeutas, e demais profissionais da empresa acessem rapidamente o histórico do paciente, otimizando o atendimento e a tomada de decisões. Além disso, que usuários consigam agendar, cancelar ou alterar consultas para os pacientes e registrar vendas após consultas realizadas.

2 – Descrição do Projeto e Usuários:

*O sistema terá quatro (4) telas para três diferentes usuários. A ideia principal do sistema é guardar informações de pacientes em banco de dados, utilizar estruturas de cadastros e permissões para usuários ajudará a manter um controle maior do fluxo de informações.*

*Os cadastros serão:*

* ***Agendamentos;***
* ***Usuários;***
* ***Clientes;***
* ***Caixa;***

*Os usuários e suas permissões:*

* ***Fisioterapeutas –*** Acesso às funcionalidades de registro das consultas e busca *de pacientes/clientes;*
* ***Atendentes*** *– Acesso a cadastros de pacientes/clientes, buscas, agendamentos e vendas para registro em caixa;*
* ***Gerentes*** *–* Acesso a todas as funcionalidades do sistema e cadastram os outros usuários;

Requisitos Funcionais:

* *RF001 -* Cadastro de pacientes
* Usuário(s): ( ) Gerentes | (X) Atendentes | ( ) Fisioterapeutas
* *Requisito responsável por cadastrar o paciente após preenchimento de todos os campos. Nome completo, data de nascimento, email,* endereço completo, telefone fixo ou celular, documento de identificação (CPF, RG ou Passaporte), convênio (não obrigatório) e problema do paciente.
* *RF002 – Agendamento de consultas*
* Usuário(s): ( ) Gerentes | (X) Atendentes | ( ) Fisioterapeutas
* *Requisito responsável por realizar agendamentos, cancelamentos e alterações de datas e horas das consultas. Atendentes devem se atentar a disponibilidade de datas e horários.*
* *RF003 – Registro de consultas*
* Usuário(s): ( ) Gerentes | ( ) Atendentes | (X) Fisioterapeutas
* Requisito responsável para que os usuários consigam realizar buscas de pacientes, registros de consultas e registrar o responsável pelo último atendimento prestado.
* *RF004 – Base de dados*
* Usuário(s): ( ) Gerentes | (X) Atendentes | (X) Fisioterapeutas
* Requisito responsável pela visualização de informações de pacientes,.
* *RF005 – Pagamentos*
* Usuário(s): ( ) Gerentes | (X) Atendentes | ( ) Fisioterapeutas
* Requisito responsável para registro de vendas, o usuário deve definir o meio de pagamento, sendo eles, cartão de crédito, pix ou boleto. Caso o paciente tenha convênio deve ser registrado número da carteirinha para cobrança após consulta/serviços.
* *RF006 – Cadastro de usuários*
* Usuário(s): (X) Gerentes | ( ) Atendentes | ( ) Fisioterapeutas
* Requisito responsável para registro de novos usuários, deve ser inserido *nome completo, data de nascimento, email,* endereço completo, telefone fixo ou celular, documento de identificação (CPF, RG).

4 – Requisitos Não Funcionais

* *RNF001 – Permissões de usuários*
* *Requisito responsável por garantir que apenas pessoas autorizadas pelo gerente consigam ter acesso ao sistema, além disso, apenas ações atribuídas a função do usuário devem estar habilitadas.*
* *RNF002 – Operação* Offline
* Requisito responsável por garantir que mesmo em queda de conexão de internet, o sistema não seja afetado e tenha funcionamento normal.
* *RNF003 – Plataformas de operação*
* O sistema deve funcionar em diferentes dispositivos como computadores, tablets e celulares. E ser compatível com sistemas operacionais como: Windows, Linux, Android, iOS.

5 – Observações Técnicas

O sistema será programado em SQL.

Regras de negócio:

* Agendamento de consultas: O sistema deve enviar lembretes automáticos (via SMS, e-mail ou WhatsApp) 24 horas antes das consultas. Para que o agendamento ocorra é necessário que o paciente esteja cadastrado no sistema.
* Pagamentos e Convênios: Para atendimentos via convênio, o paciente deverá apresentar uma carteirinha do plano de saúde antes da consulta.
* Segurança do sistema: Todas as alterações no cadastro do paciente deverão ser registradas com dados, hora e usuário responsável.
* Base de dados: Deve existir um campo de busca em que os usuários consigam localizar os pacientes pelos seus números de documento.